

Jak úspěšně zahájit komunikaci s rodičem při sdělení nepříjemné zprávy (Seminář zaměřený na verbální a neverbální komunikaci s využitím videokamery)



Sdělení nepříjemné zprávy dospělému člověku (zákonnému zástupci) v rámci výchovně vzdělávacího procesu – je emočně nepříjemná situace pro obě strany, která ovlivňuje úspěšnost spolupráce rodičů a školy. Sdělení informace rozhodne o tom, jak se bude vyvíjet další komunikace.

Cíl:

- Cílem semináře se bude zabývat prvním krokem, tedy zahájením správné komunikace s rodičem.
- Seznámit pedagogy se zásadami sdělení nepříjemné skutečnosti rodičům (zákonným zástupcům) s ohledem na obsah, verbální a neverbální projevy tak, aby navodili pozitivní atmosféru pro další komunikaci.
- Demonstrovat za využití video kamery žádoucí projevy v komunikaci a ukázat časté chyby, které se v ústním sdělení objevují

Lektoři programu:

MgA. Martin Chamer – herec, redaktor a kameraman Real TV, s.r.o. - TV Barrandov

Mgr. Růžena Krátká – sociolog, andragog - metodika tréninkových programů pro pedagogy, ELiEN s.r.o.

Datum a čas: _____ dle dohody _____

Místo:

Akce bude uskutečněna dle dohody, např. přímo ve škole, která si akci objedná nebo v prostorách vhodných pro výuku určených ředitelem základní školy.

Obsah semináře:

1. Blok:

- Sdělení – stručné zásady úspěšné komunikace, sociální interakce
- Formulace sdělení, sdělování nepříjemné zprávy – pravidla, empatie, podpora
- Základy techniky řeči – artikulace, tempo, frázování, intonace, posazení hlasu, správné dýchání - využití technik v praxi
- Názorné ukázky – modelové situace - příprava sdělení, jeho formulace, nácvik sdělení
- Modelové sehrání identifikovaných situací, zachycení vybraných scén na kameru (modelově pouze někteří účastníci)

2. Blok:

- Základy neverbální komunikace – význam a využití poznatků v komunikaci, příklady z praxe
 - ✓ oční kontakt
 - ✓ mimika
 - ✓ gesta
 - ✓ postoj
 - ✓ proxemika – základní zóny
- Předvedení modelových situací a ukázek neverbální komunikace – žádoucí a nežádoucí projevy, časté chyby, zachycení vybraných scén na kameru (modelově pouze někteří účastníci)

3. Blok:

- Modelové situace ze školního prostředí – sehrání vybraných krátkých sdělení a natočení na kameru (modelově pouze někteří účastníci)
- Promítnutí výsledných natočených dokumentů
- Rozbor situací z hlediska obsahu sdělení, verbální a neverbální komunikace, kontextu, okolností
- Diskuse k tématu, možnosti, návrhy
- Shrnutí tématu, zhodnocení programu

Cílová skupina:

Učitelé MŠ, učitelé 1. stupně, učitelé 2. stupně, učitelé gymnázií, učitelé SOŠ a SOU, vychovatelé školských zařízení, ředitelé škol a školských zařízení

Předpokládaný počet účastníků: 20

Rozsah / hodinová dotace celkem:

Obsah je rozvržený do tří bloků (1 blok = 2 x 45 min – 2 vyučovací hodiny), celkem 6 vyučovacích hodin po 45 min. Přestávky mezi vyučovacími hodinami přizpůsobujeme potřebám pedagogů.

Forma: prezenční - seminář

Metodika:

Program bude vedený aktivně s pedagogy tak, aby bylo možné prohloubit komunikační dovednosti, identifikovat případné mezery a možnosti dalšího rozvoje. Řešené oblasti se přizpůsobí aktuální potřebě účastníků.

- ✓ Presentace tématu – odborný pohled, příklady, zkušenosti
- ✓ Práce s modelovými situacemi (hraní rolí)
- ✓ Řízená diskuse lektora s účastníky, mezi účastníky navzájem
- ✓ Demonstrování verbálních a neverbálních projevů za využití kamery, ukázky modelových situací

Výstup:

Účastníci obdrží pracovní materiály a certifikát o účasti.